

## ご利用上の諸注意

1. ビン及び缶の持ち込みは禁止です。
2. アルコール類の持ち込みは禁止です。
3. 食中毒の原因となりますので食べ物のお持ち込みは禁止です。  
※ベビー食・アレルギー対応食は除く
4. ビーチサンダルやクロックスなどの靴底の柔らかい履物の使用をお願いします。
5. ご利用いただける浮き輪のサイズに指定はございませんが、過度に大きいものや、他のお客様の安全に支障をきたすと判断した場合は、ご遠慮いただく場合がございます。
6. メガネ・時計・貴金属類を身に着けての遊泳はご遠慮ください。万が一紛失や破損となった場合、当プールは一切の責任を負いません。メガネ・サングラスの着用を希望される場合はメガネバンドの使用をお願いいたします。  
※プールショップにてメガネバンドを販売しております。
7. プールごとに使用可能な遊具が異なりますので、注意看板をよくご確認ください。
8. 盗難防止のため、コインロッカーをご利用ください。
9. 入れ墨・タトゥーのある方はラッシュガードの着用が必須です。ご協力頂けない場合は退園して頂きます。尚、これに伴う返金はいたしませんのでご了承ください。  
※プールショップにてラッシュガードを販売しております。
10. オムツがとれていない乳幼児はちびっこプールのご利用をお願いいたします。
11. プールに入る前には必ずシャワーを浴び、準備体操を行ってください。
12. 稲毛海浜公園プールにおける新型コロナウイルス感染拡大予防防止のためのガイドラインの遵守をお願い致します。
13. その他、監視員(スタッフ)の指示に従ってください。

下記に該当する方は来園のお断りをさせていただきますので予めご了承ください。

- ① 発熱や風邪症状のある方、体調不良の方。
- ② 新型コロナウイルス陽性者及び濃厚接触者、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合。
- ③ 突発性の味覚障害・嗅覚障害を自覚されている方。
- ④ 息苦しさや強いだるさ等、その他体調が思わしくない方。

# よくあるご質問

- ① 来園者以外の方がチケットを購入し、チケットを購入していない方が入園したい場合  
(例:お母様がチケットを購入し、お子様が友人同士で来園される)  
→予約完了メールを転送して下さい。ログイン時のメールアドレス・パスワードを共有して頂き、当日マイページからご予約情報の提示をお願いいたします。もしスマートフォンをお持ちでない場合は予約完了時の QR コードを印刷してご提示をお願いします。
- ② ウォーターアトラクションチケットを追加購入したい  
→ウォーターアトラクションは現地でもご購入頂けます。入場ゲート後、チケット窓口またはウォーターアトラクション前にいるスタッフにお声がけ下さい。フリーパスは2,000円/1人です。
- ③ 入園方法に関して  
→ご予約完了後に届くメールのURLよりマイページにログインして頂き、表示される QR コードを当日入園の際に係員の前で押して入園して下さい。
- ④ 療育手帳・障がい者手帳を持っている方の入園  
→ご本人と介助者1名は無料になります。予約サイトよりご予約することも可能です。当日直接窓口にてお手続きすることも可能です。いずれの場合も、窓口にて手帳の提示をお願いしております。
- ⑤ メールが届かない  
→ドメイン指定されている可能性がございます。  
「[reservation@sunsetbeachpark.jp](mailto:reservation@sunsetbeachpark.jp)」より受信できるよう設定をお願いいたします。
- ⑥ アトラクションについて  
→スライダーや滑り台は 5 種類ございます。1DAY チケットのみでご利用いただけるものは、流水プールにある黄色と赤のスライダー(身長120cm以上)です。  
ウォーターアトラクションは4種類あり、こちらは有料で1日フリーパスが¥2,000/1人です。  
ウォーターアトラクションは身長 110 cm以上・6 歳以の方が対象となります。

⑦ お車でのご来園について

→プールに近い駐車場は第1駐車場となります。しかしながら第1・第2駐車場をあわせて1,000台ほどの駐車スペースしかないため、土日祝には大変な混雑が発生します。当日は公共交通機関でのご来園に対するご協力をお願いいたします。また、こちらの駐車場はプール専用ではございません。稲毛海浜公園をご利用する方たちも利用されますので譲り合ってご利用ください。

⑧ テントの持ち込みについて

→造波プール前の白いエリアはテントを設置することができません。そのほか、通路上に設置されている場合は、ご移動いただくことがございます。ご了承ください。設置できるテントは、ポップアップ及びワンタッチテント(※高さ160cm以下で脚のないものに限る)となります。

令和6年

株式会社ワールドパーク