

よくある質問

① チケットの返金及び変更はできますか

→緊急事態宣言前（2021年8月2日以前）にチケットをご購入いただき、未入園の場合につきましては返金対応させていただきます。対象者及び方法については別途ご案内いたします。8月13日までにHP上に詳細ご案内いたします。

→コロナ対策の一環とし人数制限をしている為、チケットの払い戻し・日付変更は悪天候等の不可抗力を除き対応出来かねます。

※天候不順で休園させていただくと弊社が判断した場合には、当日ご予約いただいた予約サイト内のマイページに記載されます。マイページより2週間以内の振替をお客様ご自身で行っていただきますよう、お願いいたします。

② 来園者以外の方がチケットを購入し、チケットを購入していない方が入園したい場合 (例：お母さまがチケットを購入し、お子様が友人同士で来園される)

→予約完了メールを転送してください。ログイン時のメールアドレス・パスワードを共有いただき、当日マイページからご予約情報の提示をお願いいたします。

③ ウォーターアトラクションチケットを追加したい

→ウォーターアトラクションは現地でもご購入いただけます。入園後、ウォーターアトラクション前にいるスタッフにお声がけください。1回500円、1日フリーパス1,500円です。

④ 入園方法に関して

→ご予約完了後に届きますメールに記載のございますURLよりマイページにログインいただき、表示されるチケットを当日入園の際に係員の前で押し入園ください。

⑤ 療育手帳・障がい者手帳を持っている方の入園

→同伴者1名含め、当日窓口にてお手続きをお願いいたします。事前にHPにある用紙に住所等をご記入のうえご来園ください。

⑥ メールが届かない

→ドメイン指定されている可能性がございます「reservation@sunsetbeachpark.jp」より受信できるよう設定をお願いいたします。

⑦ アトラクションについて

→スライダーや滑り台は4種類ございます。

1DAYチケットのみでご利用いただけるものはチビッコプールにあります滑り台（身長年

年齢制限なし)と流水プールにある黄色と赤のスライダー(身長120cm以上の方)がございます。

ウォーターアトラクションは2種類あり、こちらは有料です。1つは滑り台が急なものとなり、身長125cm以上の方が対象となります。もう1つは身長制限や年齢制限はございません。

有料アトラクションにつきましては1日フリーパスが¥1,500となっており、1回¥500(現地決済のみ)となっております。有料アトラクションにつきましてお子様が未就学児の場合保護者の方もチケットをご購入いただき、一緒に中にお入りいただきますようお願いいたします。(小学生以上のお子様は近くで保護者の方は見守っていただいても結構です。)

⑧ 悪天候での振替について

→当日の朝9時までに判断いたします。休園日になる場合はご予約いただきましたサイトのマイページに休園となる旨を記載いたします。また、お日にち変更の手続きがいただけるようになりますのでお客様ご自身で2週間以内に振替をお願いいたします。

⑨ お車でのご来園について

→プールに近い駐車場は第一駐車場でございます。第一・第二合計しましても1,000台ほどしかございませんので公共交通機関でのご来園にご協力をお願いいたします。また、こちらの駐車場はプール専用ではございません。稲毛海浜公園ご利用者の方々も使用されますので譲り合ってご利用ください。