

## 【緊急事態宣言に伴う返金対応について】

緊急事態宣言発令に伴い、稲毛海浜公園プールではご購入後のチケットにつきまして、2021年8月2日の発令以前に2021年8月3日以降のチケットをご購入、入園をされなかった方を対象に返金対応をさせていただきます。詳しくは下記をご確認くださいませようお願い申し上げます。

### 対象チケット

・2021年7月2日から8月2日までの間に稲毛海浜公園プールチケットをWebからご購入いただき、未使用チケットをお持ちの方。期日（8月3日以降）が過ぎていても払戻しさせていただきます。

※ただし2021年8月3日（月）以降に新規購入手続きをおこなった場合は払い戻しの対象外となりますので、指定入園日にご使用ください。

例：7月2日に8月3日のチケットを購入したが、入園を控えた→ <b>対象</b> 8月2日に8月29日のチケットを購入したが、入園を控えたい→ <b>対象</b> 8月3日に8月29日のチケットを購入したが、入園を控えたい→ <b>非対象</b>
---

### 返金対応期間

お客様からの申請は2021年8月11日（水）～ 9月25日（土） が可能期間です。

弊社返金対応期間は2021年9月1日（水）～9月30日（木）となります。

返金希望の方は下記URLのフォームより申請をお願いいたします。

<https://onl.tw/RQ9CfmB>

上記URLをクリックし、ご入力ください。

※返金については2か月ほどお時間を要する可能性がありますので予めご了承ください。

※決済いただきましたクレジットカードへの返金対応となります。返金期日に関しては、クレジットカード会社ごとによって異なります。

### お問い合わせ先

稲毛海浜公園プール

TEL：043-247-2771

（受付時間 10:00-16:00）

Mail：[inagepool@worldparkjp.com](mailto:inagepool@worldparkjp.com)

（返信には2日程度いただいております）